



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PICMA-SIG-001

Página 1

Revisión 01

Emisión 28/12/2017

Big Box S.R.L., se dedica a Servicios de Guarda y Custodia Física de Documentos, Digitalización, Restauración, Servicios Logísticos, Locación de Espacios, Clasificación y Destrucción con carácter confidencial.

La Dirección de **Big Box S.R.L.**, declara que la Política de Calidad y Medio Ambiente de los servicios que realiza se fundamenta en los siguientes principios:

- Conseguir la total satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los servicios realizados y el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando para lograrlo en forma conjunta con nuestro personal y proveedores.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficiencia en el servicio que presta a sus clientes, contando con los medios humanos, herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- Evaluar y mejorar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos una mejora continua en nuestro servicio, en concordancia con los requisitos que nos obligamos a cumplir.
- Identificar, evaluar y controlar los impactos medio ambientales derivados de nuestros servicios que puedan provocar contaminación en el medio ambiente, principalmente las emisiones atmosféricas.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros implicados, desarrollando una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Lograr una mayor formación y motivación personal de los Colaboradores, en forma permanente.
- Cumplir con la normativa legal que es de aplicación por nuestra actividad.
- Medir periódicamente los niveles de calidad percibidos por nuestros clientes para mejorar continuamente nuestros servicios. Los resultados obtenidos nos marcan prioridades en nuestras líneas de actuación.
- Establecer objetivos y metas de Calidad y aspecto del Medio Ambiente coherentes con los propósitos de la empresa, y revisables al menos anualmente.
- Difundir y divulgar, tanto la Política de Calidad y Medio Ambiente, como las necesidades de los clientes, de forma que todos los Colaboradores conozcan su rol en esta área a la hora de ponerlas en práctica.
- Adoptar las formas de trabajo y las mejoras necesarias, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad y de los aspectos del Medio Ambiente.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costos de la no calidad y la mejora de la productividad.

La Dirección de **Big Box S.R.L.**, asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general, dotando a la empresa de los recursos necesarios para lograr los objetivos planificados y la mejora continua en nuestra actividad.

DIRECCIÓN DE LA EMPRESA